



## GESTION DES NON-CONFORMITÉS

Le module QS-nc/ac permet de suivre et gérer les non-conformités et actions correctives des produits internes ou externes. Il est basé sur une démarche d'amélioration continue. L'utilisateur peut ainsi déclarer les non conformités et gérer des plans d'action 8D. Grâce à ces éléments, l'application assure la composante système de la politique qualité de votre entreprise.

### NON CONFORMITÉS

- ✓ Formulaire de déclaration, mode opératoire paramétrable par utilisateur
- ✓ Non conformités externes (client ou fournisseur) ou internes
- ✓ Gestion des coûts et dédommagements associés
- ✓ Liens vers les documents associés

### FONCTIONS WEB

- ✓ Saisie, modification, solde/impression déclarations de non-conformité
- ✓ Suivi des actions en cours
- ✓ Gestion d'un workflow complet avec des étapes de validation
- ✓ Email et gestion des alertes

### LES BÉNÉFICES

- ✓ Suivre l'évolution de la non-qualité de la production
- ✓ Engager des actions correctives et préventives et analyser leur efficacité
- ✓ Réduire les coûts de non-qualité

### PLAN D' ACTIONS

- ✓ Gestion curative ou préventive
- ✓ Etat d'avancement dynamique des actions
- ✓ Gestion des relances sur échéance
- ✓ Méthodologie 8D

### QUASAR & LA MOBILITÉ

Plusieurs fonctions Web sont proposées dans différents modules de la Suite QUASAR. La technologie utilisée garantit une compatibilité du logiciel sur divers supports (PC, PDA, tablette....).

### UNE GESTION COLLABORATIVE PAR WORKFLOWS

QUASAR intègre le système de workflows afin de définir un processus avec des étapes s'enchainant soit de façon séquentielle, selon une valeur saisie, ou en boucle tant qu'une condition n'est pas remplie. La description d'enchaînement fait appel à des opérateurs de type ET, OU ou BOUCLE, avec des combinaisons possibles. L'envoi d'emails peut par exemple être intégré à un workflow pour tracer et accélérer certains processus, comme la gestion des anomalies ou les alertes en cas de dérives...

# NOTRE OFFRE DE SERVICE

Nous proposons trois niveaux de services selon vos besoins d'accompagnement

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
<b>SUPPORT</b>	<b>PRESTATION DE SERVICE</b>	<b>CONSULTING</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Corrections d'anomalies de fonctionnement</li><li>✓ Mise à disposition des mises à jour</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Formation à distance</li><li>✓ Accompagnement à distance et retouches états</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Intervention sur site</li><li>✓ Développements spécifiques</li></ul>
<b>Inclus dans le contrat de maintenance</b>	<b>Crédit temps par tranche de 15 minutes</b>	<b>Devis personnalisé établi par un consultant expert</b>



Service maintenance réactif avec suivi client personnalisé



Mises à jour de versions régulières



Lien de proximité avec nos clients, newsletters...

## METHODOLOGIE DEPLOIEMENT PROJET

### Expertise métier

### Délivrables client

1	Lancement et pilotage projet	→	Planning et PV lancement
2	Reprise de données (optionnel)	→	PV reprise de données
3	Prototypage	→	PV prototypage
4	Tests d'intégration	→	PV tests d'intégration
5	Formation	→	Feuilles d'évaluations
6	Accompagnement démarrage	→	PV démarrage

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



## AUTOMOBILE CONSTRUCTEURS ET EQUIPEMENTIER



## AÉRONAUTIQUE ACTEURS AÉRONAUTIQUE & DEFENSE



## ARMEMENT / DÉFENSE





**AGROALIMENTAIRE**  
GRANDE DISTRIBUTION,  
FABRICATION D'ALIMENTS



**MÉDICAL**  
PHARMACEUTIQUE,  
LABORATOIRES, SANTE

**Auchan.fr**

**MATCH** sma+ch

**BIO-RAD**

**Bien Air**  
Medical Technologies

**UNITED CAPS**  
CLOSE TO YOU

**GROUPE Casino**  
NOURRIR UN MONDE  
DE DIVERSITÉ

**JBT**

**ELECTROMAG**  
ULTRA-QUIET HIGH-SPEED MOTORS

**GALEC**  
Groupement d'Achat  
des centres E.Leclerc  
**E.Leclerc**



**MINITUBES**

**Anthogyr**  
PRIME MOVER IN IMPLANTOLOGY



**TOUTES INDUSTRIES**  
DECOLLETAGE, PLASTURGIE,  
AUTRES PROCESS

**EDF**  
R&D

**Massilly**

**Berry**

**PELLENC**

**CLAYENS NP**  
GROUP

**WATTS**

**Vernet**  
GROUP

**CATERPILLAR**

**precitechnique**  
EMBOUTISSAGE DE PRECISION



**marie-laure plv**  
merchandising

**Schneider Electric**

**somfy**

**MOHAWK**  
EXPERIENCE GROUP

**Nexans**  
BRINGS ENERGY TO LIFE

**nID**  
SWISS  
COMPETENCE  
IN IDENTIFICATION

**arc**

**KP1**  
Créateur de systèmes constructifs

**TELEDYNE e2v**  
Everywhere you look

**AVXX**  
A KYOCERA GROUP COMPANY

**Telenco**  
networks

**rexor**  
INNOVATIVE FUNCTIONS

**Fuba**  
A Onetech company

**CLUFIX**  
THE LEAN COMPANY

**CHEVAL FRÈRES**

**BOUVERAT INDUSTRIES**  
groupe autecam

**BÖLLHOFF**

**DR. FISCHER**  
Europe

**PRECISION**

**Tecumseh**

**scaime**



Acteur de référence dans la digitalisation des activités industrielles,  
nous éditons et intégrons des logiciels dans les domaines du M.E.S.,  
Contrôle qualité et Suivi de fabrication depuis plus de 30 ans.

Plus de 6 000 postes utilisateurs sont aujourd'hui  
déployés à travers le monde.



**+30**

années d'expériences



**95 %**

de nos clients  
sont prêts à nous  
recommander



**+500**

clients

## Un projet ?

**CONTACTEZ NOS ÉQUIPES  
AU +33 (0)4 50 64 10 33**

et retrouvez l'actualité QUASAR  
sur notre site internet  
[www.quasar-solutions.fr](http://www.quasar-solutions.fr)

