



GESTION DES NON-CONFORMITÉS

Le module QS-nc/ac permet de suivre et gérer les non-conformités et actions correctives des produits internes ou externes. Il est basé sur une démarche d'amélioration continue. L'utilisateur peut ainsi déclarer les non conformités et gérer des plans d'action 8D. Grâce à ces éléments, l'application assure la composante système de la politique qualité de votre entreprise.

NON CONFORMITÉS

- ✓ Formulaire de déclaration, mode opératoire paramétrable par utilisateur
- ✓ Non conformités externes (client ou fournisseur) ou internes
- ✓ Gestion des coûts et dédommagements associés
- ✓ Liens vers les documents associés

FONCTIONS WEB

- ✓ Saisie, modification, solde/impression déclarations de non-conformité
- ✓ Suivi des actions en cours
- ✓ Gestion d'un workflow complet avec des étapes de validation
- ✓ Email et gestion des alertes

LES BÉNÉFICES

- ✓ Suivre l'évolution de la non-qualité de la production
- ✓ Engager des actions correctives et préventives et analyser leur efficacité
- ✓ Réduire les coûts de non-qualité

PLAN D' ACTIONS

- ✓ Gestion curative ou préventive
- ✓ Etat d'avancement dynamique des actions
- ✓ Gestion des relances sur échéance
- ✓ Méthodologie 8D

QUASAR & LA MOBILITÉ

Plusieurs fonctions Web sont proposées dans différents modules de la Suite QUASAR. La technologie utilisée garantit une compatibilité du logiciel sur divers supports (PC, PDA, tablette...).

UNE GESTION COLLABORATIVE PAR WORKFLOWS

QUASAR intègre le système de workflows afin de définir un processus avec des étapes s'enchainant soit de façon séquentielle, selon une valeur saisie, ou en boucle tant qu'une condition n'est pas remplie. La description d'enchaînement fait appel à des opérateurs de type ET, OU ou BOUCLE, avec des combinaisons possibles. L'envoi d'emails peut par exemple être intégré à un workflow pour tracer et accélérer certains processus, comme la gestion des anomalies ou les alertes en cas de dérives...

9 MODULES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DU M.E.S. DANS VOTRE ENTREPRISE

Initialement expert du contrôle qualité et du pilotage de la production, QUASAR a peu à peu étendu son périmètre fonctionnel pour proposer aujourd'hui une offre M.E.S. complète. Vous capitalisez l'ensemble de vos données de production dans un système unique en lien avec le système d'information de l'entreprise (ERP, PLM, GMAO, etc.). La richesse fonctionnelle QUASAR en fait un outil évolutif et adaptable aux besoins de l'entreprise.

QUALITÉ

- QS récep**
Contrôle réception
- QS nc/ac**
Gestion des non conformités
- QS spc**
Autocontrôle en production et traçabilité
- QS métro**
Gestion des moyens de mesure

PRODUCTION

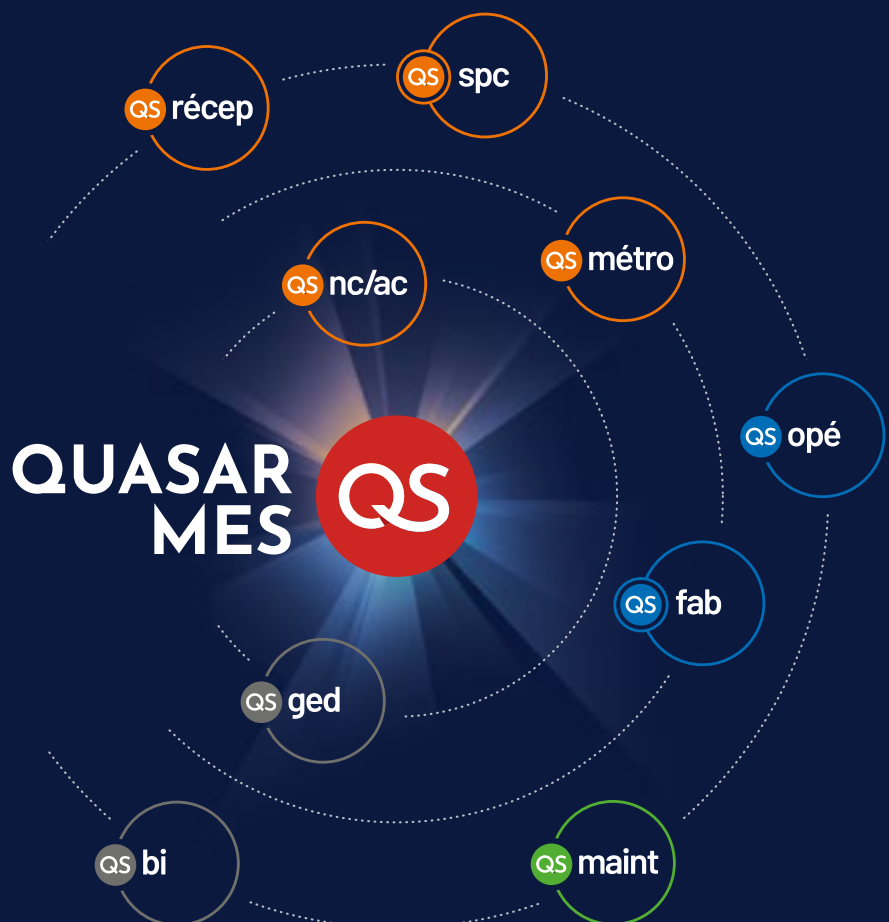
- QS opé**
Suivi des opérations manuelles
- QS fab**
Suivi de production, pilotage temps réel

MAINTENANCE

- QS maint**
Gestion de la maintenance

STOCKAGE ET ANALYSES

- QS ged**
Dématérialisation des documents et des données
- QS bi**
Business Intelligence



NOTRE OFFRE DE SERVICE

Nous proposons trois niveaux de services selon vos besoins d'accompagnement



**Niveau 1
SUPPORT**

- ✓ Corrections d'anomalies de fonctionnement
- ✓ Mise à disposition des mises à jour

Inclus dans le contrat de maintenance



**Niveau 2
PRESTATION DE SERVICE**

- ✓ Formation à distance
- ✓ Accompagnement à distance et retouches états

Crédit temps par tranche de 15 minutes



**Niveau 3
CONSULTING**

- ✓ Intervention sur site
- ✓ Développements spécifiques

Devis personnalisé établi par un consultant expert



Service maintenance réactif avec suivi client personnalisé



Mises à jour de versions régulières



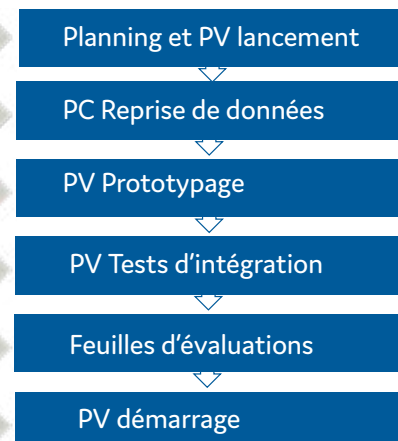
Lien de proximité avec nos clubs utilisateur, journées thématiques, newsletters...

METHODOLOGIE DEPLOIEMENT PROJET

Expertise métier



Délivrables client



ILS NOUS FONT CONFIANCE

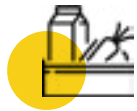


AUTOMOBILE CONSTRUCTEURS ET EQUIPEMENTIER



AÉRONAUTIQUE ACTEURS AERONAUTIQUE & DEFENSE





AGROALIMENTAIRE
GRANDE DISTRIBUTION,
FABRICATION D'ALIMENTS



MEDICAL
PHARMACEUTIQUE,
LABORATOIRES, SANTE



TOUTES INDUSTRIES
DECOLLETAGE, PLASTURGIE,
AUTRES PROCESS





Multi-sites. Multilingue.

Un univers sans frontière.

Pour mieux accompagner les projets de nos clients à l'international, QUASAR est disponible nativement en 3 langues : Français, Anglais, Espagnol. Vos développements spécifiques passeront entre les mains de notre traductrice professionnelle, qui se chargera des traductions pour une utilisation optimale du logiciel par vos collaborateurs étrangers.

Une demande technique ? Une formation ?

Nous disposons de partenaires à l'international* qui seront en mesure de former et accompagner vos équipes sur site.



*Sous réserve de la présence d'un partenaire local, contactez-nous pour en savoir plus.



QUASAR

MES / SPC

Acteur de référence dans la digitalisation des activités industrielles,
nous éditons et intégrons nos logiciels dans les domaines du M.E.S., Contrôle qualité
et Suivi de fabrication depuis plus de 30 ans.

Plus de 6 000 postes utilisateurs sont aujourd'hui
déployés à travers le monde.



+30

années d'expériences



95 %

de nos clients sont prêts à
nous recommander



+500

clients

Un projet ?

CONTACTEZ NOS ÉQUIPES

AU +33 (0)4 50 64 10 33

et retrouvez l'actualité QUASAR
sur notre site internet

www.quasar-solutions.fr

