



## COMPTE RENDU DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DE LA JOURNÉE THÉMATIQUE NC/AC QUASAR SOLUTIONS

L'intérêt pour le module NC/AC est la première raison pour laquelle les participants sont venus assister à cette journée.

Viennent ensuite la disponibilité, la curiosité et le souhait de faire évoluer ce module.

### Voici les points forts de cette journée thématique cités par les participants

- Echange entre les participants  
Le point le plus cité
- Remarques des anciens clients  
Remarque faite par les prospects
- La présentation  
Clarté présentation / Bonnes explications /  
Présentation complète de l'outil  
L'adaptabilité de la présentation  
Les exemples pratiques  
Aspect technique
- La logistique  
Accueil / Gestion du temps/rythme/ Supports matériel
- L'échange avec les intervenants  
Prise en compte des remarques/ permet d'exprimer ses besoins /Retour auprès des concepteurs  
Réponses aux questions /L'écoute  
Permet de voir les évolutions possibles du module

### Voici les points faibles de cette journée thématique cités par les participants

- Pas de pratique sur logiciel
- Pas d'évaluation des évolutions qui pourraient être prises en compte
- Présentation de l'entreprise QUASAR : Les clients connaissent déjà
- Activités annexes

### LOGISTIQUE DE LA JOURNÉE

	<i>Pas satisfait</i>	<i>Peu satisfait</i>	<i>Satisfait</i>	<i>Très satisfait</i>
<b>L'information sur le déroulement de la journée</b>			18%	82%
<b>L'accès à l'entreprise</b>		18%	18%	64%
<b>L'accueil</b>				100%
<b>Le déroulement de la journée</b>		18%	18%	64%
<b>La durée</b>			9%	91%

### De l'aspect logistique le plus satisfaisant au moins satisfaisant

- 1) L'accueil
- 2) La durée
- 3) L'information concernant le déroulement de la journée
- 4) L'accès à l'entreprise et le déroulement de la journée

La totalité des participants a trouvé la date bien choisie et préfère que cet événement se déroule sur une journée plutôt que sur une demi-journée.

## PRESTATIONS

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
<b>Thèmes abordés</b>			36%	64%
<b>Documentation fournie</b>		9%	55%	36%
<b>Supports utilisés</b>			45%	55%
<b>Réactivité</b>			18%	82%
<b>Intervenants</b>			9%	91%
<b>Interactivité Place au débat</b>			18%	82%
<b>Clarté de la présentation</b>			36%	64%

### Du domaine le plus satisfaisant au moins satisfaisant

- 1) Les intervenants
- 2) La réactivité et l'interactivité avec la place au débat
- 3) Les thèmes abordés et la clarté de la présentation
- 4) Les supports utilisés
- 5) La documentation fournie

## SATISFACTION GENERALE

55% des participants se disent **satisfaits** de manière générale de **QUASAR Solutions** et **45% très satisfaits**.

De manière générale, **cette journée thématique a répondu aux attentes** de chacun.

Toutefois, **l'intégration d' autres modules** en relation avec celui présenté, **des exemples clients** ainsi que **la pratique sur logiciel** auraient été un plus.

**Les participants aimeraient que les prochaines journées thématiques portent sur :**

- MSP-SPC
- La métrologie
- Le contrôle réception

**La majorité (91%)** se dit prêt à participer à nouveau à ces journées.